

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2021	2022 (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	2021	2022 (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	2021	2022 (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	2021	2022 (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	2021	2022 (текущий год)	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	0	30	-	0	31	-	0	9	-	0	1	-	0	0	-
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	-	-
1.2.	осуществление технологического присоединения	0	16	-	0	0	-	0	6	-	0	0	-	0	0	-
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	0	13	-	0	30	-	0	3	-	0	0	-	0	-	-
1.4.	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.6.	прочее (переоформление документов по технологическому присоединению)	0	1	-	0	1	-	0	0	-	0	1	-	0	0	-
2	Жалобы	0			0			0			0	-		0	-	-
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0			0			0			0	-		0	-	-
2.2.	качество услуг по передаче электрической энергии	0			0			0			0	-		0	-	-
2.3.	качество электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0			0	-		0	-	-
2.4.	осуществление технологического присоединения	0			0			0			0	-		0	-	-
2.5.	коммерческий учет электрической энергии	0			0			0			0	-		0	-	-
2.6.	качество обслуживания	0			0			0			0	-		0	-	-
2.7.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0			0			0			0	-		0	-	-
2.8.	прочее (указать)	0			0			0			0	-		0	-	-
3	Заявка на оказание услуг	0			0			0			0	-		0	-	-
3.1.	по технологическому присоединению	0	16	-	0	0	-	0	6	-	0	-		0	-	-
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0			0			0			0	-		0	-	-
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	0	13	-	0	30	-	0	3	-	0	-		0	-	-
3.4.	прочее (указать)	0			0			0			0	-		0	-	-